

Informationspflichten: Besucherregistrierung, Bewerbungen (E-Mail/Post), Kontaktdaten Geschäftspartner, Kontaktformular Internetseite, Mahnungen, Rechnungen, Reklamationen, Websites, Whats App

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei 1. Besucherregistrierung, 2. Bewerbungen (E-Mail/Post), 3. Kontaktdaten Geschäftspartner, 4. Kontaktformular Internetseite, 5. Mahnungen, 6. Rechnungen, 7. Reklamationen, 8. Websites, 9. Whats App

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

1. Kontaktdaten und betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DS-GVO ist **die Dr. Becher GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze**. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Dr. Becher GmbH ist unter der o.g. Anschrift, zu Händen der Abteilung Datenschutz, bzw. unter datenschutz@drbecher.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

(1)Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es

1. betreffend das Verfahren Besucherregistrierung, erforderlich ist, *um einen Besuch von Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern etc. in einem Unternehmen festzuhalten und dadurch festzustellen, wer sich in den Geschäftsräumlichkeiten aufhält.*

2. betreffend das Verfahren Bewerbungen (E-Mail/Post) erforderlich ist, *um eine Bewerbung zu bearbeiten, die ein Angebot eines Arbeitssuchenden an einen Arbeitgeber zur Begründung eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses darstellt. Diese wird vom Bewerber per Email oder per Post an das Unternehmen geschickt.*

3. betreffend das Verfahren Kontaktdaten von Geschäftspartnern, erforderlich ist, *um Kontaktdaten von Geschäftspartnern wie Lieferanten und Interessenten zu sammeln, die in Kontaktordnern gespeichert werden, um langfristig angelegte, an ökonomischen Zielen ausgerichteten Interaktionen zwischen zwei Wirtschaftssubjekten zu erreichen, aus denen Geschäfte hervorgehen.*

4. betreffend das Verfahren Kontaktformular Internetseite erforderlich ist, *um Ihre Anfragen zu beantworten.*

5. betreffend das Verfahren Mahnungen, erforderlich ist, *um die geschuldete Leistung des Schuldners durch den Gläubiger zu fordern. Ist die Schuld fällig, kommt der Schuldner durch die erfolglose Mahnung in Schuldnerverzug gemäß § 286 BGB.*

6. betreffend das Verfahren Rechnungen, *erforderlich ist, um ein Dokument zu erstellen, in dem ein Unternehmen seinen Kunden über das aufgrund eines Vertrages fällige Entgelt informiert.*

7. betreffend das Verfahren Reklamationen, *erforderlich ist, um eine mündlich oder schriftlich ausgedrückte Unzufriedenheit mit einem Produkt oder einer Dienstleistung von internen wie externen Kunden zu behandeln. Ursache können tatsächliche Mängel oder auch Missverständnisse oder unrealistische Erwartungen sein.*

8. betreffend das Verfahren Nutzung unserer Websites, *technisch erforderlich ist, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.*

9. betreffend das Verfahren Whats App, *erforderlich ist, um Nachrichten auszutauschen mithilfe eines Instant-Messengers, mit dem ein Austausch in Echtzeit über das Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) möglich ist. Dadurch können Texte, Sprachnachrichten, Bilder, Videos und Audiodateien übertragen und empfangen werden.*

(2)

1. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 1. Besucherregistrierung** zum Zwecke von berechtigtem Interesse, das im Einzelfall durch eine Interessenabwägung abgewogen wird, wenn ein schutzwürdiges Interesse dem entgegensteht (insbesondere bei Kindern) auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Besucher nicht registriert werden können und dadurch das Unternehmen nicht besucht werden kann. Wir übermitteln personenbezogene Daten an unsere Mitarbeiter am Empfang (Dr Becher GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze).

2. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 2. Bewerbungen (E-Mail/Post)** zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Bewerber nicht eingestellt werden kann. Wir übermitteln personenbezogene Daten an die im Unternehmen an der Entscheidungsfindung im Einstellungsprozess beteiligten Personen. (Dr. Becher GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze; Dr. Becher Holding GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze; Norddeutsche Pulver & Tabletten Produktionsgesellschaft mbH, Am Bahndamm 20 – 22, 30453 Hannover).

3. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 3. Kontaktdaten von Geschäftspartnern** zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Geschäftspartner nicht kontaktiert werden können. Personenbezogene Daten können an alle Mitarbeiter im Unternehmen übermittelt werden. (Dr. Becher GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze; Dr. Becher Holding GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze).

4. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 4. Kontaktformular Internetseite und 8. Website** zum Zwecke von berechtigtem Interesse, das im Einzelfall durch eine Interessenabwägung abgewogen wird, wenn ein schutzwürdiges Interesse dem entgegensteht (insbesondere bei Kindern) auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO. Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

5. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 5. Mahnungen** zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b

DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass offene Forderungen nicht eingetrieben werden können.

Wir übermitteln personenbezogene Daten bei Bedarf an das zuständige Gericht sowie unsere Rechtsanwälte.

6. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 6. Rechnungen** zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht abgerechnet werden.

Wir übermitteln personenbezogene Daten bei Bedarf an die Buchhaltung (Dr. Becher Holding GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze).

Darüber hinaus übermitteln wir an unsere Rechtsanwälte gegebenenfalls Informationen über offene Forderungen. Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der betrieblichen Interessen auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO.

7. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 7. Reklamationen** zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Reklamation nicht abgewickelt werden kann.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an die zuständige Abteilung im Unternehmen wie Innendienst, Forschung und Entwicklung, Qualitätsmanagement (Dr. Becher GmbH, Vor den Specken 3, 30926 Seelze.)

8. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin im **Fall 9. Whats App** zum Zwecke von berechtigtem Interesse, das im Einzelfall durch eine Interessenabwägung abgewogen wird, wenn ein schutzwürdiges Interesse dem entgegensteht (insbesondere bei Kindern) auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass eine Kommunikation per WhatsApp nicht stattfinden kann, Daten nicht optimal in Echtzeit ausgetauscht werden können und dadurch Betriebsabläufe ins Stocken geraten.

(3) Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt in allen Fällen nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

(4) Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

(5) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

3. Dauer der Datenspeicherung

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die

1. Besucherregistrierung erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 6 Jahren
2. Bewerbungen (E-Mail/Post) erhobenen Daten bis zum Ablauf von der Frist von 10 Jahren
3. Kontaktdaten Geschäftspartner erhobenen Daten bis zum Ablauf von 10 Jahren.
4. Kontaktformulare auf der Internetseite erhobenen Daten bis zum Ablauf von 10 Jahren
5. Mahnungen erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren
6. Rechnungen erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren
7. Reklamationen erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren
8. Websites erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren
9. Whats App erhobenen Daten bis solange bis der Zweck erfüllt wurde, zu dem die Daten erhoben wurden, und nicht mehr erforderlich sind.

Für die **Fälle 5-7** bewahren wir nach Ablauf dieser Frist die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig 10 Jahre) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.) Nach Ablauf dieser Frist werden die erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht möglich ist.

4. Ihre Datenschutzrechte

4.1. Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen –sofern die Daten noch bei uns gespeichert sind.

4.2. Die in diesem Zusammenhang mit **Fall 4 und 8** anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

4.2.1. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren:

<http://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/>

4.2.2. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

Für nähere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung:

<http://www.drbecher.com/Datenschutzerkl-aumlung>

4.3. Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

5. Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@drbecher.de oder per Brief an die unter 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO, welcher im Internet unter <https://dsgvo-gesetz.de> verfügbar ist und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter <https://www.drbecher.com> einsehbar ist.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

<http://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/>